令和8年11月24日

町民の皆さま、事業者の皆さまへ

「とうやコイン」への不正アクセスについて（お詫びとお願い）

日頃から洞爺湖町地域通貨「とうやコイン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「とうやコイン」の運営委託先から報告があり、サービスを支えているシステム（「NEC 応援経済圏構築プラットフォーム」）が外部から不正アクセスを受け、「とうやコイン」に登録している利用者個人情報及び加盟店登録情報の一部が外部に漏れた可能性があることが判明しました。

安心してご利用いただけるサービスを目指してきたにもかかわらず、皆さまに大きなご心配とご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

被害の拡大を防ぐため、11月17日よりサービスを停止し、緊急メンテナンスを実施しておりましたが、脆弱性が改善されたため、運営委託先より11月25日中に再稼働する見込みとの連絡がありました。

再稼働しましたら町ホームページや LINE、とうやコインシステムのお知らせ配信等で改めて周知いたします。

とうやコインシステム再稼働日時　令和8年11月25日（水） 午前10時（予定）

■ これまでの経緯

【11月16日（月）17時50分】 システム提供元が不正アクセスの兆候を見つけ、調査を開始

【11月17日（火） 1時53分】 不正アクセスの侵入経路を遮断

【11月17日（火）16時42分】 サービスを停止し、緊急メンテナンスを開始（メンテナンス画面を表示）

■ 漏れた可能性がある情報については、町と運営委託先が調査を継続しています。
新たな事実が確認された場合は随時町ホームページ、LINE 等でお知らせします。

■ 皆さまへのお願い

今回の件に便乗した詐欺や、情報が漏れたことによる二次被害が起きるおそれがあることから、次のことにご注意ください。

・「とうやコイン」や町を名乗る不審なメール、SMS（ショートメッセージ）、電話が届いても、メールを開いたり、記載されたリンクや添付ファイルを開いたりしないでください。
・町や運営委託先から、パスワード、暗証番号などをお尋ねすることは一切ありません。
・少しでも「おかしいな」と感じたときは、一人で悩まず、下記のお問い合わせ先か、お近くの警察署へご相談ください。

【お問い合わせ先】
洞爺湖町【経済部産業環境課 水産・商工係】
電話:【0142-74-3005】（平日 午前８時45分～午後５時30分）