

【洞爺湖町広報アンケートの集計結果】その他の意見

1. 町の公式LINE を利用していますか。

「利用している」理由

- ・街のことを知らないため知っておきたく入れた。
- ・あまり役に立つ情報は配信されていないと感じるが、期待を込めて・・・。
- ・なんとなくやったらいいかなーって思った。
- ・仕事から情報があると便利です。
- ・町からの登録要請から。
- ・災害時の情報収集の為。
- ・あったからとりあえず登録した

「利用していない」理由

- ・広報、回覧板を見ているから
- ・文字が小さくて読みづらい

2. 町の公式LINE に満足していますか。

「満足している」理由

- ・スキマ時間に見れるから

「満足していない」理由

- ・必要と考えられる情報は、Lineに限らず、あらゆる手段で発信するべきではありませんか。期待してます。
- ・他の市町村の広報誌は休日の歯医者などの当番医など、困った時の情報を載せていて親切。
- ・概ね満足していますが、突然の断水の時など、インフラ関係に支障を来した場合には原因や状況などを即時知らせしてほしい。
- ・文字が小さくて読みづらい
- ・以前のチラシ(公でないもの)も出せる様にして欲しい。
- ・申請すると補助してもらえる情報を教えて欲しい。
- ・イベント情報、月別カレンダーがいつも準備中。

3. 町の公式ホームページを利用していますか。

「利用している」理由

- ・情報化社会であるが、一つの方法に偏るべきではないでしょう。HPにしても、すべて伝わるわけではないですよ。
- ・正確な情報の確認。
- ・制度などを詳しく知りたい時に見るが、検索しづらく情報に辿りつきにくい。
- ・仕事から申請書など活用している。
- ・検索機能があるから。

- ・公式ウェブサイトについて、必要な情報が、必要な箇所に掲載されていないと感じることがあります。最近の例では体育館の休館案内。新着情報には掲載されていますが、新着を確認せず「虻田体育館」を調べてたどり着いたページには基本・情報しかなく、休館を知ることができません。重要な情報は、新着だけでなく、その情報を必要とする個別ページにも反映してほしいと思います。また、情報の分類や階層も分かりにくく感じます。例えば虻田体育館は「町民ガイド→子育て・教育→教育委員会→社会教育→スポーツ文化施設→虻田体育館」という構成です。行政上の所管としては理解できますが、体育館を探す町民が「教育委員会→社会教育」を想像するのでしょうか。「検索できるからよい」という考え方もあるかもしれませんが、検索語や正式名称が分からない人もいます。行政側の組織ではなく、利用者の目的を基準にした分類や導線を含め、「必要な人が、必要なときに、必要な情報へたどり着ける」サイトへの見直しをお願いしたいです。

「利用していない」理由

- ・ホームページを自主的に開くのが億劫。
- ・LINE で基本的に見ているから。
- ・情報が欲しい時に見たりしますが、必要な情報がない事が多いので利用に至りません。
- ・特に見る必要がないので
- ・広報、回覧板を見ているから
- ・LINE と、広報で、町の情報は知れてるから。
- ・知りたい情報があった時には利用する。
- ・文字が小さい。誌面で見ると読むのが好き。
- ・スマホを持っていない。
- ・知りたい情報が少ない。ただ、こういったアンケートをLINEで行っているのありがたいです。
- ・あちこち探し回るのが面倒。
- ・いちいち見に行くのが面倒。
- ・公式LINEで十分。
- ・使う必要がなかった。
- ・LINEで登録してるので、そこである程度情報が入ってくるから。

4. 広報とうやこに満足していますか

「満足している」理由

※記述意見なし

「満足していない理由」

- ・HPと広報、回覧板などは、それぞれの役割が異なるのではないかと？
- ・もっと楽しい内容がほしい
- ・町の公式ホームページを見ているし、広報誌は必要ない。ゴミになるだけ。
- ・お役所的、知らせたよ的な感じ。

- スマホのLINE から開きますが、見にくいのと興味ある記事が少ないためほとんど読んでいません。
- デジタルに移行する時期になったのでは？
- イベントの写真で子供の顔とか許可なく載せられるので広報の表紙など明確にわかる写真は、本人に許可をとってもらいたい。それ以外の内容は満足です。
- 地域の小さな事を沢山載せてほしい。
- 申請すると補助してもらえる情報を載せて欲しい。
- LINE で配信されているので紙ではいらない。ごみになる。
- 紙面が限られているため情報が少ない。
- 紙媒体はいらないと思う。
- そもそも知らない。

5. 広報紙でよく読んでいる記事（その他の記述）

- 月 1 の広報誌には限界がある。住民にとって必要と考えられる情報は、複数の方法で発信していただきたい
- 全部

6. 広報紙で読みたい記事（その他の記述）

- 職員さんのお名前、役職などが公表されなくなったが、個人情報ですか？
毎回、訪問のたびに「最初から説明？」の煩わしさがあります。お名前も、お立場も分からない方に、何を信託して「相談を」と言われるのでしょうか。

7. 広報紙の配布方法について

「紙版の配布はせず、希望者は役場などから持ち帰ればよい」理由

- 電子版の配信の方がすぐに情報が届くから。
- 町の必要な情報は、スマホから取れる。紙が必要な人は役所に取りにいけばよい。
- 紙の広報紙を配布してもらう必要がないから。
- 紙の方が見落としがなくて良い
- 全ての町民が電子版を見ることができるとは限らないので、必要な情報の共有には紙の広報の配布は必要です。このアンケートも紙の広報紙を必要としている方々は回答することはできないのでこのアンケートだけで判断されては困ります。全ての町民に平等に情報が届くよう配慮をして下さい。
- 町の支出が減るから
- 電子版を使えない世代のためには紙版は必要。
- 隣の家まで距離が離れているので、広報と回覧を回す為にわざわざ車で届けるのでコストも時間もかかるため、電子版や必要な世帯に各戸に配って欲しい。
- 広報を配るのが大変だから。
- 電子版の配信の方がすぐに情報が届くから。

「現状のままでよい」理由

- 紙は必要。
- 高齢者はスマホ操作が困難、スマホを持ってない人もいる。電子版は閲覧しづらい。各町内で知れたいイベント情報を知らせるのが困難になる。
- 個々の利便性。
- 電子版等になると能動的に自分から見に行かないと見ることができない。紙の媒体であれば スマートフォンが使えずとも 誰にでも見れるし 捨てない限りはずっと家にある。
- あれば見る機会があるのでありがたいが、金銭面を考慮したらなんとも言えない。

8. 町の広報におけるLINE などのSNS,ホームページの活用についての意見

- 町内のイベントがある場合にはイベント主催者から要望があれば洞爺湖町から告知を協力してほしい。更にあぶた道の駅のスタッフにイベントのポスターを貼らせて頂けるかお願いをしたら、上から目線で跳ね除けられた(女性スタッフ)貼るスペースはいくらでもあるのにも関わらず。
- 防災や防犯等、速さが求められる情報は紙媒体では追いつけないので絶対必要だと思います。各種イベントの情報を得るものが他にない以上、頑張っって発信し続けてください。
- LINE を使えない人の対応
- 情報やイベント、記事が少ない。あまりやる気が見えない。昔より読む気がしない。沢山イベントやっているのに、その時の記事が載ってこない。数ヶ月前の記事が載ってたりする。
- 表紙の子供の笑顔が最高でした。いつも有難う御座います。
- 高齢者は、どの程度の人が利用しているのか？
- 以前は広報とうやこに加え、回覧資料が多くあったが最近は広報だけになった。その分広報頁が増えたわけではなく、以前の資料はそもそも無くても良かったものだったのか。
- 情報発信は 様々な方法が組み合わさってよいものと思います。LINE や SNS は便利ですが、すべての住民が理解できる、または情報機器などを使いこなせるわけではないでしょう。「便利だ、経済的でもある」といった理由だけで推進すると、多くの高齢者が困ってしまいますよね。
- 画面の字が小さく読めないなのでタップして大きくしようとするとホームページまで飛んで行くのでわずらわしくて閉じてしまう事があるので、そのページだけの拡大が出来るようにして欲しい。
- 後から確認できる。文字を拡大しても読み取りづらい。
- ホームページは、ネットで検索しても、今年の情報ではなく、過去の情報が検索上位に上がってくるため、最新の情報が検索で出てくようになれば良いと思う。LINE かホームページで、AI チャットのような機能があると、欲しい情報に届きやすいので便利。さらに、ホームページ上か何かで町民掲示板のような、書き込み機能があればいい「何月何日収穫手伝える人募集中」とか、町民が意見交換や宣伝、募集をできるような場所。

- 去年移住してきました。まだわからないことが多いので、住民のお助けコーナーなどあるとよいと思います。自宅で使わなくなった不要品をほしい方いませんか？とか子猫生まれたのももらってくれないか？とか庭の草刈り手伝ってくれる方いませんか？とか
- 町ホームページのHTTPS 対応について、洞爺湖町ホームページをスマートフォンから閲覧すると、トップページを含む全ページで「この接続は安全ではありません」「この Web サイトは HTTPS での安全な接続に対応していません」との警告が表示されます。
現在、多くの自治体ホームページではHTTPS（常時 SSL 化）が標準となっております。行政サービスのデジタル化が進む中、ホームページは町の重要な情報インフラです。利用者保護の観点からもHTTPS 化は優先的に対応すべき事項ではないでしょうか。町民や観光客が安心して利用できるホームページ運営のため、HTTPS 対応についてご確認いただけないでしょうか。利用者の安全性だけでなく、町の信頼性向上にもつながるものと思います。至急対策をお願いいたします。
- LINE は情報がよく来るが、ホームページにはその情報がどこにあるのか分かりづらい。ホームページの情報が、古いことがあったり、更新が遅い。（町長交際費が令和5年度で終わってる）
- わかりやすいし、LINEの方が手頃で良いかと思う
- インフラや防災関連に異変がある場合には、SNS や HP を大いに活用してほしいです。いちいち電話で役場に確認する住民も対応する職員さんも手間が省けます。急な断水時に、広報車で断水を触れ回っていたのは断水からかなり時間が経っていました。暑い日だったので、ある程度の備えはしていても、急な断水に困惑した方もいらっしゃると思います。しかも 12:00～17:00 という長時間にわたるものでした。水の必要な方に対する対応や備えも万全にしてほしいと思いました。SNSこそそんな時強い見方だと思うのですが、いかがでしょうか？
- 広報誌は LINE を利用している人はそれでいいと思うが、スマホ、LINE を使っていない人は紙の方が良いと思うので希望者はそのまま配布がいいと思います。
- 今の時代、これからは尚更必要だと思う。
- LINE などが使えない人にとっては、情報が知れないと思います。
- 洞爺村の行事も連絡してほしいです。
- どうしても高齢のスマホを使えない方々には優しくないことになります。覚えて使えるようになる人はまだなんとかなるでしょうけれど、無理な方々が取り残されてしまうことが問題だと思います。
- 後からも確認ができる。LINE は画面を拡大しても高齢者には読み取りづらい。
- ホームページを https に変更して下さい。今どき暗号化なしのページなどありえません。危なくて使用できません。
- 紙の広報誌もあったほうが便利。見返したい時にすぐに情報を探せる。LINE はすぐに情報を得ることができるので便利です！

- ・紙媒体を必要としている特に高齢者世帯には大事な情報源だと思うので、選択ができるといいですね。
 - ・ホームページの情報が古いまま放置されていることがありきちんと全てアップデートしてほしい。
 - ・各種許可書など自宅に郵送で送られてくるが、ホームページ等を利用し、そこから申請者がダウンロードし、印刷するなど今後は検討した方が、良いと思います。
 - ・各課の担当者によって、こまめにLINEで情報発信するところがあれば、必要な情報であっても余り積極的に情報を発信しない課があるので、担当者に関わらずこまめに情報の発信をしてもらいたいです。
- HPは、見づらいです。情報も細かく載っていないので、結局電話などして問い合わせたりします。もっと濃い情報(手続きや申請の仕方、各委員会の情報など)を掲載して頂けると自分で調べられます。
- よって職員の手間も減るとおもいます。httpでHTTPSに対応されていないので、このサイトは危険ですと表示されるので、HTTPS化なども進めて欲しいです。
- ・何度も送られるとうるさい。ある程度まとめて送信して欲しい。うるさいと削除した人もいる。
 - ・みんなに読んでほしければ紙が一番。LINE、ホームページを利用できない人がほとんどです。

9. 広報とうやこについての意見

- ・譲ります。譲ってくださいの不要でもまだ使える物のお知らせや求人載せてはどうか～と思います
- ・いつもご苦労様です。
- ・以前は広報とうやこに加え、回覧資料が多くあったが最近は広報だけになった。その分広報頁が増えたわけではなく、以前の資料はそもそも無くても良かったものだったのか。
- ・以前から見ると読みやすくなった。議員に一言！何時も同じような質問ばかりしないでもう少し町の未来を考えた質問もしてほしい！
- ・広報誌は防災コラムなどがあるのが良いです。洞爺湖の自然の情報などのコラムもあったら良いです。
- ・町の広報誌は誰に何のために配信しているのか、全町民へ知らせる手段としての役割が薄いのであれば、必要な世帯だけで良いとも思う。
- ・洞爺湖町にあるお店の広告とかを無料でのせてあげるのはどうでしょうか？そしてクーポンとかあったら嬉しい。
- ・さらっと見てすぐ捨てるので、もったいない。配布も町内会の負担です。見たい人は役場やスーパーなどで持ってきたらよい。
- ・デジタル化しているため紙での配布は必要ないと思う。
- ・役場ロビーと水の駅で開催する恒例の戦争と平和展を広報のイベントカレンダーに載せていただきたかったです。

- 今はだいぶ減りましたが回覧や 1 世帯ずつ配布する用紙は無駄だし手間です。
- 電子版も慣れたらよいですが、高齢者が 4 割占める町では移行するまでにもう少々時間が必要と思います。
- 広報紙にお知らせを集約しても、高齢者などは、字が小さいとか見づらいとかで残念ながら情報は全然伝わっていません。高齢化率の高い洞爺湖町で町の情報提供から取り残されている高齢者が沢山います。高齢者にとっては回覧は必要であり、ペーパレス化よりも高齢者に優しい情報提供が必要です。
- ご苦労さまです。毎月、大変だと思いますが、よろしくお願いしますね。
- うちの場合、広報とうやこは必要ない。(必要な家だけ配布すればよい)配布されてもゴミに捨てることになる。(用紙、印刷代等のコスト削減すべき)班長になったら毎月の仕分け、配布は負担である。(時代遅れだし、プライベートな時間が削られるのはおかしい)
- 各課からののお知らせは、字が小さいので、分かりづらい。
- 高齢者が年々増えていくので、紙でのお知らせでないと残らないので、困っています。
- いつも楽しくみています。毎月作るのは大変と思いますが、無理のない範囲でどうぞよろしくお願いします。
- トライアスロンや洞爺湖マラソン等の町が主催の大型イベントの特集の際、文章が羅列されている、写真の数が少ない。広報は新聞記事と違い、見る際は端的に知りたい情報がすぐ目に入る。それが広報の【あるべき姿】だと思います。文章があって、写真が少ないのは【広報】ではなく、【ただの新聞】です。自分が【広報で知りたい情報】は【イベントが開催された理由】でも【物事の歴史】でもありません！ただ、【町でこういうイベントが何月何日にあり、盛り上がったのか。盛り上がったなら何人くらいが参加したのか。イベントがあった際、出店もあったのか。】イベント以外で日常的な事を言うのであれば、【表彰されたなどのトピックスは、誰が何日に表彰されたのか。写っている人が複数人ならどの位置の人が誰なのかの明記。】学生たちの部活動や少年団で挙げるとするなら、【全道や全国を行ったのにも関わらず、小さい記事にするのはおかしいと思う。それを大々的に取り上げて、「町の子供たちが頑張りました！！！」ってやるのが広報だと思う。】町の子供たちが少ない中で、町の小さな話題として取り上げるのはおかしい。自分の子供が全道や全国に行ったのに、それを軽〜く「まちの話題です、小さく写真。名前誰々。何月何日に開催されます、頑張ってきます！」はほんとに広報の意味があるのか。広報は町長に並ぶ【町の 1 つの顔】なのにも関わらず、その程度で良いのか 未だに疑問がのこる。広報の 1 ページ 1 ページ、役場職員が毎月毎月作成してくれているのは分かる。だが、広報は新聞ではない。町全体のこと、Instagram 等で載せていない情報が数多く記載される【町、唯一の情報ツール】です。それを理解し、改善してください。毎月の広報、楽しみにしております。

- 広報ではないのですが、以前は広報に入っていたイベントチラシがなくなり、知らずに終わってしまったり、主催者側から聞いて知ったりととても不便になりました。ホームページに記載されているのですが、わざわざ開いて見る方は少数だと思います。チラシを復活させて欲しいです。町のLINEを友達登録していますが、すべてお知らせでくるわけではないので。
- 綴じ穴があると助かる。
- 議員の質問は全部広報に載っていますか？質問が載っている議員がいつも同じです。全部の質問を載せて欲しいです。助成金などの曖昧な支出を内訳まで詳細に載せてほしいです。
- 小さなことですが、綴じ穴を施してもらうと助かります。
- まちの話題やイベント情報をどんどん載せて欲しいです。職員の頑張っている様子も載せたら良いのではないのでしょうか。
- がんばってください。毎回、楽しみにしております。
- 移住者向けのコーナーがあるといいなと思います。
- 読みたい記事を環境・ゴミにしたのは、人口が減っているがゴミは増えている。何故？資源回収に「本」を入れたら・・・と考える。今、高齢者が多く、少しでも迷惑をかけないように、食器・本を処分している。業者とタイアップするなど・・・特に本は紙なので、町利用可能と・・・。
- 広報の回覧の時イベントのチラシも一緒回覧してはどうですか？広報のイベント情報では小さくて気がつかない事もあると思います。1人ずつ配布でなく回覧であれば手間は少なくてすむかと思いますが…。
- 洞爺湖町内で活動している少年団やスポーツクラブなどの情報が伝わりにくい。大会の成績などももっと取材して記載して欲しい。
- 紙での広報誌は必要な人だけで良い。現在、自治会の回覧板で回しているが、正直なところ負担でしかない。また、スマートフォンやパソコンが普及し、インターネット、SNS 利用者も多いと思うので、役場、コンビニ、スーパー、病院などの機関と連携し、広報誌を置かせてもらい、必要な人はそこから持って行ってもらえば良いと思う。
- お祭りなどのイベントが町主催とかでなければ載らないのか、この時期はこどもと行けるイベントとかがあるはずだけどなかなか情報がわからなかったりする。
- 紙面を増やして欲しい。
- いつもたのしく拝見しております。スポットライトはどんな基準で人を選んでいるのか気になります。いつも素敵な人ばかりで読んでて面白いです。
- もっと日常の様子を詳しく載せて欲しい。広報担当者の活発な行動に期待しています。