集計結果をお知らせします

洞爺湖町各種回覧物等に関するアンケート

■問合せ　企画財政課広報統計係（☎74－3004）

広報紙「広報とうやこ」と各種回覧物の配布方法、部数の削減などを検討するため、自治会対象のアンケートを実施しました。
このたび、集計結果がまとまりましたのでお知らせします。結果をもとに広報紙や回覧物、ホームページ（HP）、SNSを使った周知の効率化などを進めます。

1．対象　町内全ての自治会（41自治会）
2．期間　8月1日から約1カ月
3．方法　町職員が自治会担当者にアンケートを配布。後日回収（一部は役場に直接提出）
4．回答　全自治会が回答

自由意見欄の内容

1　配布方法について

・各幹事、班長に負担をかけない配布方法を考えてほしい
・役員が配布前などの作業をしているが、今後も役員の固定化や高齢化が進むため負担の少ない配布方法を考えてほしい
・回覧物が異常に多い。職員、自治会の負担軽減が必要
・仕分け担当者の負担が大きい。配送業者が配ってほしい
・班長は各戸配布は行わず、回覧板に入れて回覧する。各戸は必要な分だけを受け取り、次の戸に回す
・スマホなどが普及しているため、若い世代は紙媒体である必要はない。高齢者は必要な場合のみ役場に取りに行くのがよい
・一般町民にそれほど必要と思われないものは、役場や公共施設などに置くような形がよい
・広報紙のみの配布方法にするのが望ましい
・高台地区は回覧分がないため、全戸配布が望ましい
・各戸配布物を広報紙に折り込んでほしい
・自治会加入者だけではなく、全町民に配布すべき
・回覧物は広報紙に一元化し、公式LINEの普及に努め、広報紙は希望者のみ配布がよい。広報紙の掲載は一定のルール化が必要

2　配布数削減について

・人口の割に回覧物が多過ぎる。発行元は効果検証をしているのか
・回覧物は多過ぎる。無料で配布されるから多くなると思うので、チラシ類は有料にして自治会へ手当として支給してはどうか
・回覧物の精査が必要。量が多く町の広報等を利用しすぎだと感じるので、新聞折込を利用させた方がよいのでは
・発行回数を減らす
・議会だよりを廃止

3　その他

・高齢者が多くなってきたため、電子化は無理だと思う。
・仕分けや配布は負担だが、特に高齢者はスマホ・パソコンを使えない人が多いため、今までどおりの紙媒体の情報提供が必要
・自治会費未納者に配布することが疑問。住民選抜の必要性があるのでは。資源の無駄遣いになるため住民意識の変更が必要

4　不要な情報・内容の重複

・町民として知ってほしい情報と知らなくてもいいと思われる情報があり、内容を検討すべき
・不要な情報が多い。もっとコンパクトにし、字も大きくしてほしい
・回覧物は町民全体に必要な情報のみとしてほしい
・広報紙にまとめられるものはできるだけその中に入れてほしい
・広報紙と同じ内容が別紙で見られるので、被らないようにすべき

5　回覧物の内容について

・学校だよりは生徒のいるところだけでいいと思う。英語だけの回覧物（英国青年のレポート）があるが、読める人がいないと思うので、必要な人にだけ配布すべき
・営業目的のものも配布してよいのだろうか

6　広報紙の内容について

・町や役所への意見などの町民に知ってもらいたいことについては、広報紙に「ご意見・回答」として載せてはどうか
・町のトップが未来への方針を述べてほしい
・町の現状と問題点、課題について説明がほしい
・町の今後のビジョンの説明がほしい
・インターネットで見られる情報を広報紙で案内するコーナーを設ける（バーコードコーナーみたいなもの）
・紙の質を落とす
・高齢者の人は毎月楽しみにしている！

設問1 回覧物の量について

項　目	回答数
①削減した方がよい	16(39%)
②どちらかというと削減した方がよい	12(29%)
③どちらかというと削減しなくてよい	4(10%)
④削減しなくてよい	5(12%)
⑤未回答	4(10%)
総　計	41

設問2-1 1で①または②と回答した理由（複数回答可）

項　目	回答数
枚数が多くて情報が分かりづらい	12(20%)
配布前の仕分け作業に時間がかかる	22(36%)
配布するのが重くて大変	7(11%)
不要な情報が多い	7(11%)
資源の浪費になる	11(18%)
その他	1(2%)
未回答	1(2%)
総　計	61

設問2-2 1で③または④と回答した理由（複数回答可）

項　目	集計
必要な情報は多い方がよい	4(29%)
広報紙などで得られない情報が得られる	6(43%)
仕分け作業や配布が地域の交流につながる	3(21%)
回覧物を読むのが楽しみ	0(0%)
その他	0(0%)
未回答	1(7%)
総　計	14

設問3 回覧物の配布の負担について

項　目	回答数
①負担	10(25%)
②どちらかというと負担	14(34%)
③どちらかというと負担ではない	10(24%)
④負担ではない	5(12%)
⑤未回答	2(5%)
総　計	41

設問4-1 3で①または②と回答した理由（複数回答可）

項　目	回答数
配布前の仕分け作業に時間がかかる	22(53%)
回覧物が多くて重たい	6(14%)
世帯数が多いので配るのに時間がかかる	5(12%)
仕分けや配布に必要な人員を確保するのが大変	6(14%)
家に来られるのを嫌がられたことがある	3(7%)
その他	0(0%)
総　計	42

設問4-2 3で③または④と回答した理由（複数回答可）

項　目	集計
配布前の仕分け作業にそれほど時間がかからない	7(28%)
世帯数が少ないので配るのにあまり時間がかからない	6(24%)
仕分けや配布に必要な人員を確保できている	3(12%)
配布作業が地域の交流につながる	9(36%)
その他	0(0%)
総　計	25

設問5 必要な世帯にのみ広報紙などを配布することについて

項　目	回答数
①賛成	7(17%)
②どちらかというと賛成	6(14%)
③どちらかというと反対	13(32%)
④反対	9(22%)
⑤未回答	6(15%)
総　計	41

設問6-1 5で①または②と回答した理由(複数回答可)

項　目	回答数
必要な世帯だけに配る方が作業が楽	10(40%)
広報紙などが不要な世帯が多い	4(16%)
仕分けや配布の担当者を確保しやすくする	4(16%)
家に来られることが嫌な人もいるから	2(8%)
その他	2(8%)
未回答	3(12%)
総　計	25

設問6-2 5で③または④と回答した理由（複数回答可）

項　目	回答数
世帯ごとに広報紙などが必要か不必要かを把握するのが大変そう	13(31%)
これまでどおりの配り方より必要な世帯だけに配る方が大変そう	12(29%)
仕分けや配布の人員が足りているから	1(2%)
配布が地域の交流につながるから	10(24%)
世帯数が少ないのでそれほど作業が楽にはならなそうだから	1(2%)
その他	2(5%)
未回答	3(7%)
総　計	42

設問7 広報紙や一部の回覧物を町公式LINE、HPで閲覧可能なことを知っているか

項　目	回答数
知っており、こちらを利用している	12(29%)
知っていたが使い方が分からない	11(27%)
知らなかった	4(10%)
スマートフォン、パソコンなどを持っていない	5(12%)
その他	6(15%)
未回答	3(7%)
総　計	41

設問8 広報紙・回覧物の今後のあり方について

項　目	回答数
これまでどおりでよい	11(27%)
回覧物などの情報は広報紙に集約するのがよい	17(42%)
各戸配布はやめ、全て回覧にするのがよい	1(2%)
必要な世帯だけ役場などに取りに行くようにするのがよい	1(2%)
インターネットなどで閲覧するのがよい	2(5%)
その他	4(10%)
未回答	5(12%)
総　計	41