

番号	質問事項	回答
1	レンタカーを使用する場合、レンタル費とガソリン代は助成対象となるか	レンタカーを使用される場合、移動日と考えられる1日目と3日目の2日分のレンタル費を助成いたします。なお、ガソリン代については助成対象外となります。
2	2日目の行程について。9時は集合時間か、ホテルのチェックアウト時間か。	2日目は体験メニューごとに9時もしくは9時30分に集合となります。行程表を訂正いたしましたので、ホームページをご確認ください。
3	3日目の行程について。ホテルチェックアウトで終了か、解散式はあるのか。	3日目は9時30分より解散式を行います。10時頃に各自解散となります。こちらも行程表を訂正いたしましたので、ホームページをご確認ください。
4	アレルギーの報告方法は、メールか	メール、電話、FAXどの方法でも構いません。
5	領収証のあて名欄は無記名で問題ないか。あて名欄がそもそもない場合はあて名欄がなしでも問題がないか。	あて名欄は無記名もしくは自署したものであれば使用いただいて構いません。あて名欄がないものも使用いただいて問題ありません。
6	バスカードを使用した場合の領収証について	道南バス洞爺営業所に確認しましたところ、JR洞爺駅から洞爺湖温泉までのバスであれば、事前に連絡をいただければ、バスカードでも利用証明書をお渡しできますとのこと。区間と乗車日を洞爺営業所まで事前にご連絡をお願いします。(TEL:0142-75-2351)
7	ICカードを利用した場合の領収証について	ICカードを利用した場合は、領収証が発行できないようですので、モバイル版等で利用証明書の発行をお願いします。
8	領収証はインターネットから取得するもので問題ないか。	公共交通機関や宿泊ホテルをインターネットから予約された場合、インターネット上で領収証を発行できる場合は、そちらをご利用いただいて問題ありません。
9	公共交通機関の領収証はクレジットカード領収証でも問題ないか。	問題ありません。
10	出発地が現住所と異なる場合は、助成の対象となるか。	現住所以外からのご出発でも助成対象となります。
11	交通機関のオプションについて。特急券、グリーン席、指定席券等は助成対象となるか。	すべて助成対象となります。助成上限額にご注意ください。

12	2日目の体験メニュー中の手荷物の預け場所について	基本的には移動車にて保管となりますが、入りきらない場合、集合場所である観光情報センターにてお預かりいたします。 預かり場所には鍵をかけておりますので、ご安心ください。
13	3日目の解散式について。 10時ホテル発のバスに乗車予定だが、間に合わない可能性がある。その場合どう対応したらよいか。	解散式は10時前に終了予定です。ホテルの送迎車をご利用される場合、職員がホテルまでお送りいたします。 宿泊先ホテルへ乗車予定であることをお伝えいただくことと、事前に洞爺湖満喫ツアー担当まで宿泊先のホテルをお教えいただきますようお願いいたします。
14	自家用車で来る場合はガソリン代は助成対象となるか。	助成対象となります。 ただし、実距離ではなく、ご自宅から洞爺湖温泉までの距離に、洞爺湖町で定める条例に基づく単価をかけた金額を助成いたします。
15	朝食付きプランがあるホテルがない。	協議しました結果、「 素泊まり 」もしくは「 朝食付き 」を 助成対象 とさせていただきます。 先にご連絡いただき素泊まりをお断りさせていただいた参加者のみなさま申し訳ございません。 当町としては、夜はまちに出てください、洞爺湖の食について情報を発信していただきたいと考えておりました。しかしながら、ホテル事情を鑑み、助成対象の枠を拡大することといたしました。